

S

HiPath TAPI 120

Installationsanleitung



Inhalt

1 Installationsanleitung	1
1.1 Kurzbeschreibung	1-1
1.2 Systemvoraussetzungen	1-2
1.3 Installationsvorbereitungen	1-3
1.4 Die Installation und Konfiguration von HiPath TAPI 120	1-4
1.4.1 Installation von HiPath TAPI 120	1-4
1.4.2 Konfiguration von HiPath TAPI 120	1-6
1.4.3 Manuelle Aktivierung des Konfigurationsdialogs	1-9
1.4.4 Deinstallation von HiPath TAPI 120	1-10

1 Installationsanleitung

1.1 Kurzbeschreibung

Allgemeines

Der HiPath TAPI 120 ermöglicht allen Microsoft-TAPI kompatiblen Applikationen die Steuerung der zugeordneten Systemtelefone.

Der HiPath TAPI 120 ist eine von CTI TAPI 3P abgeleitete Version. Ein Parallelbetrieb beider Treiber auf dem selben PC ist nicht möglich.

Unterstützte Leistungsmerkmale

Die folgenden Leistungsmerkmale werden grundsätzlich unterstützt:

- Gehender Verbindungsaufbau
- Kommende Gesprächsannahme
- Gespräche beenden
- Anzeige des Gesprächszustands, der Rufnummer, des Namens bei internen Gesprächen
- Protokollierung von Gesprächen
- Anklopfen annehmen
- Rückfrage
- Makeln zwischen Gesprächen
- Übergabe, Schnellvermitteln, Halten und Parken von Gesprächen
- Konferenz
- Anrufumleitung und -schutz
- Zusatzinformationen bei umgeleiteten Gesprächen
- Datenaustausch zwischen TAPI-Applikationen

Beispiel einer TAPI-Applikation

Im einfachsten Fall kann die standardmäßig auf einem Windows-PC vorhandene Applikation *Wahlhilfe* benutzt werden. Mit dieser ist es grundsätzlich möglich, gehende Verbindungen aufzubauen.

1.2 Systemvoraussetzungen

Softwarevoraussetzungen

- Windows NT 4.0 mit Service Pack 4
- **oder** Windows 2000
- **oder** Windows ME
- **oder** Windows 98
- **oder** Windows 95
inkl. TAPI-Update auf TAPI-Version 2.1, inkl. Jahr-2000-Update und inkl. Internet Explorer
Version 4.01 SP2

1.3 Installationsvorbereitungen

Vorbereitungen unter Windows 95

HiPath TAPI 120 setzt TAPI in der Version 2.0 voraus. Windows 95 unterstützt standardmäßig jedoch nur TAPI 1.4. Aus diesem Grund muß vor der Installation von HiPath TAPI 120 ein TAPI 2.1 Update durchgeführt werden. Die Update-Datei(en) können im Internet unter <http://support.microsoft.com/support/platformsdk/kernelbase/downloads.asp> geladen werden.



Das TAPI-Update darf keinesfalls auf anderen Windows-Versionen als Windows 95 durchgeführt werden!

TAPI-Update unter Windows 95

Folgende Arbeitsschritte sind nur unter Windows 95 auszuführen:

Schritt	Vorgehen
1	Kontrollieren Sie zunächst, ob in der Systemsteuerung von Windows (<i>Start - Einstellungen - Systemsteuerung</i>) ob dort das Telefon-Symbol vorhanden ist. Ist dies nicht der Fall, müssen Sie im System-Verzeichnis von Windows die Datei TELEPHON.CP\$ in TELEPHON.CPL umbenennen.
2	Zum nötigen Update von TAPI auf die Version 2.1 wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem die Update-Datei abgelegt ist. Starten Sie dort die Update-Datei Tapi2195.exe.
3	Der TAPI-Versionsupdate wird durchgeführt. Danach ist der Neustart des PC anzuschließen.



Nach Update auf TAPI 2.1 ändert sich die Symbolbeschriftung in der Windows Systemsteuerung für das Telefonsymbol von *Telefon* auf *Telephony*.

Installationsanleitung

Die Installation und Konfiguration von HiPath TAPI 120

1.4 Die Installation und Konfiguration von HiPath TAPI 120

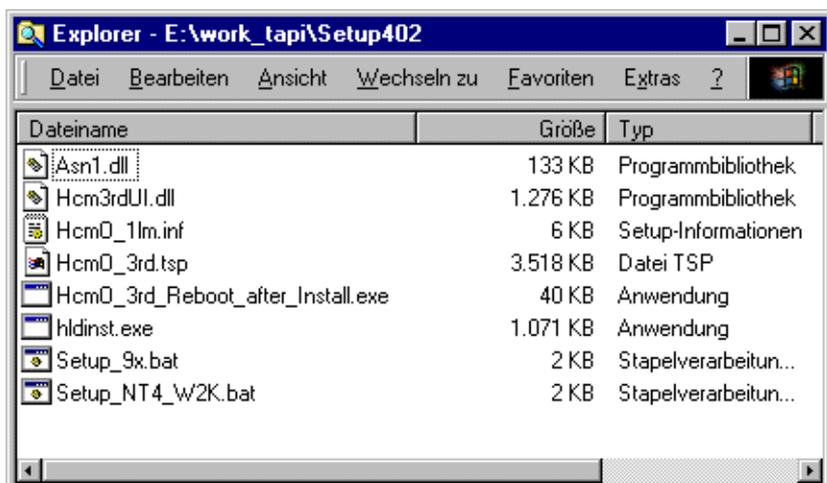
1.4.1 Installation von HiPath TAPI 120



Ist auf dem PC bereits ein CTI TAPI installiert, muß dieser zu erst deinstalliert werden. Zur Deinstallation dieses Treibers gehen Sie grundsätzlich so, wie es im Abschnitt 1.4.4 beschrieben ist, vor.
Weiterhin müssen Sie die Datei `CSTA2Ext.dll` auf dem PC suchen und entfernen.

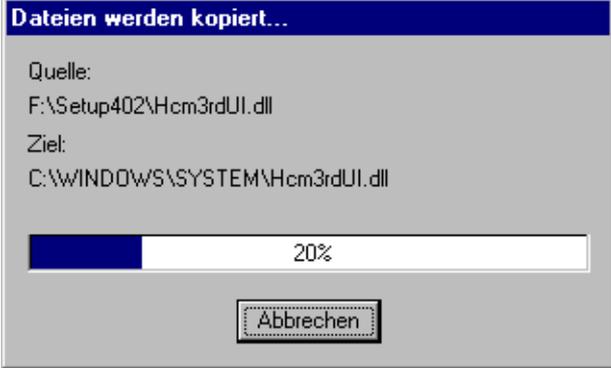
Installationsmedium

Auf dem Installationsmedium für HiPath TAPI 120, z.B. CD, sind für die Installation folgende Dateien enthalten:



So führen Sie die Installation durch:

Schritt	Vorgehen	
	unter Windows 95 / 98 / ME	unter Windows NT (mind. SP4) / 2000
1	Zur Installation von HiPath TAPI 120 wechseln Sie auf das eingelegte Installationsmedium (CD / Diskette) bzw. wechseln in das Installationsverzeichnis.	
2	Starten Sie die Batchdatei <code>Setup_9x.bat</code> , z.B. per Doppelklick.	Starten Sie die Batchdatei <code>Setup_NT4_W2K.bat</code> , z.B. per Doppelklick.

Schritt	Vorgehen	
	unter Windows 95 / 98 / ME	unter Windows NT (mind. SP4) / 2000
3	Zunächst werden die benötigten Dateien kopiert: 	
4	Nach dem Kopiervorgang werden die benötigten Komponenten eingerichtet: 	



Zur Installation und Konfiguration des Treibers benötigen Sie unter Windows 2000 / Windows NT Administrator-Privilegien (lokale Rechte). Wenden Sie sich ggf. dazu an Ihren PC- / Netzwerk-Administrator.

Installationsanleitung

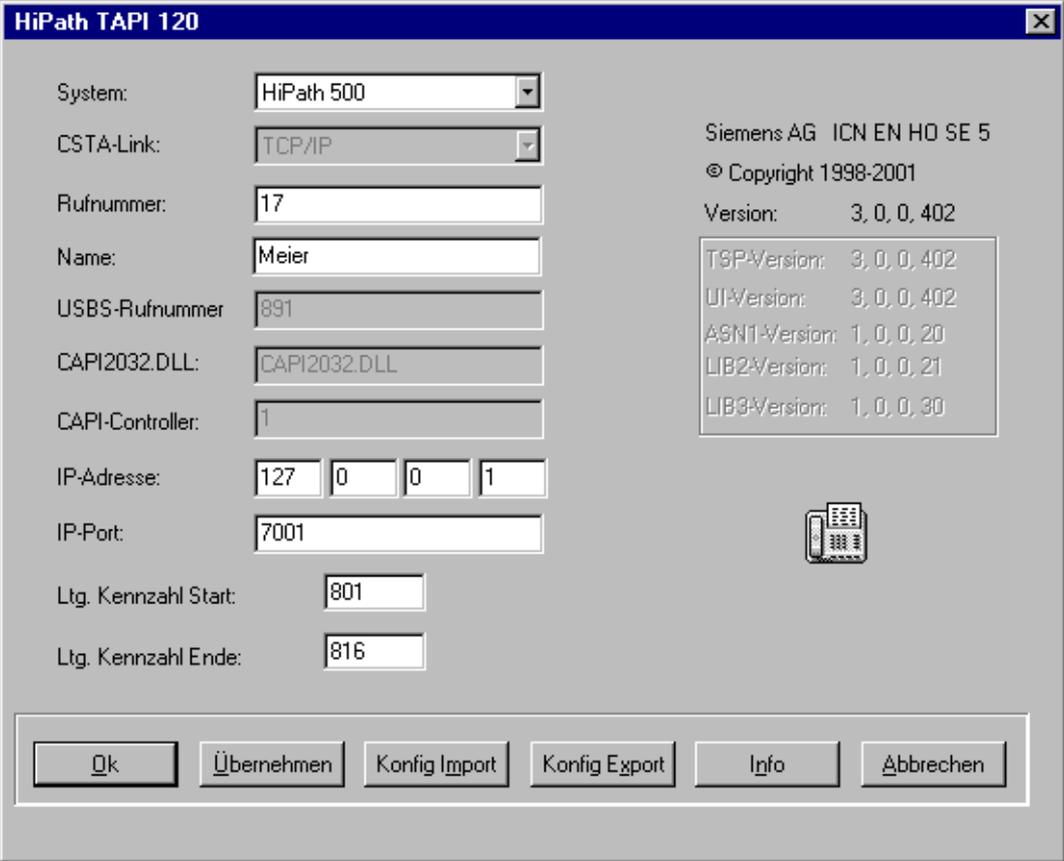
Die Installation und Konfiguration von HiPath TAPI 120

1.4.2 Konfiguration von HiPath TAPI 120

Aktivieren des Konfigurationsdialogs

Der Konfigurationsdialog wird erstmalig automatisch nach der Installation aufgerufen. Nachträglich können die gewählten Daten jederzeit über die Systemsteuerung (Telefon) geändert werden.

So konfigurieren Sie den Treiber

Schritt	Vorgehen
1	<p>Nach der Installation bzw. nach Anwahl über die Systemsteuerung erscheint der Konfigurationsdialog: (Beispiel für die HiPath 500):</p> 
2	<p>Im Listenfeld <i>System</i> wählen Sie die Telefonanlage aus, an dem das zu steuernde Telefon angeschlossen ist. Zur Wahl stehen:</p> <ul style="list-style-type: none">• HiPath 500• HG 1500

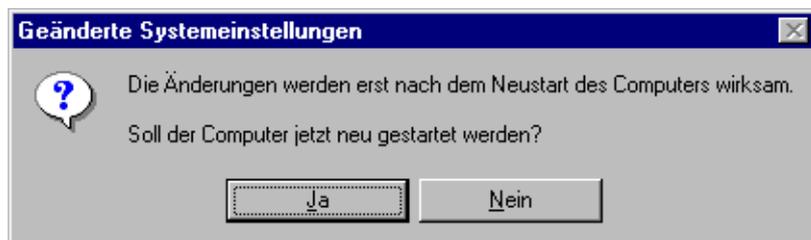
Schritt	Vorgehen
3	Im Feld <i>CSTA-Link</i> wird die systemabhängige CSTA-Verbindung angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> • für HiPath 500: CSTA via <i>TCP/IP</i> • für HG 1500: CSTA via <i>VCAP</i> Der Feldinhalt kann nicht verändert werden.
4	In den Feldern <i>Rufnummer</i> und <i>Name</i> muß die Rufnummer des zu steuernden Telefons und der Name des Benutzers eingetragen werden.
5	Bei Auswahl des Systems <i>HG 1500</i> sind die Einträge in den Feldern <i>USBS-Rufnummer</i> , <i>CAP12032.DLL</i> und <i>CAP1-Controller</i> änderbar. Eine Änderung der Vorgaben ist im Normalfall nicht notwendig. Nur bei gleichzeitigem Betrieb <i>VCAP</i> und einer <i>CAP1</i> durch eine PC-Karte kann in diesen Feldern der richtige Treiber und Controller eingegeben werden.
6	Bei Anschaltung an die <i>HiPath 500</i> tragen Sie im Feld <i>IP-Adresse</i> die IP-Adresse der HiPath 500 im Netzwerk ein. Diese Adresse wird bei Installation / Konfiguration der HiPath 500 festgelegt.
7	Bei Anschaltung an die <i>HiPath 500</i> geben Sie im Feld <i>IP-Port</i> den zugehörigen IP-Port ein. Dieser wird ebenfalls bei Installation / Konfiguration der HiPath 500 festgelegt.
8	In den Feldern <i>Ltg. Kennzahl Start</i> und <i>Ltg. Kennzahl Ende</i> tragen Sie den Bereich der Leitungskennzahlen des Telefonsystems ein. Die systemabhängig vorgeschlagenen Werte entsprechen dem Standard und müssen im Normalfall nicht geändert werden.
Export / Import der Konfigurationsdaten	
9	Nach Aktivieren der Schaltflächen <i>Konfig Export</i> bzw. <i>Konfig Import</i> können Sie die Konfigurationsdaten in eine Datei exportieren bzw. aus einer Datei importieren, die sie in den erscheinenden Dialogen auswählen.
Konfigurationsdaten speichern	
9	Zur Speicherung Ihrer Angaben aktivieren Sie die Schaltfläche <i>Übernehmen</i> . Sie verlassen den Dialog nach Aktivieren von <i>OK</i> . Verlassen Sie den Konfigurationsdialog ohne Speicherung Ihrer Angaben, erscheint eine Sicherheitsabfrage: <div data-bbox="325 1549 951 1776" data-label="Image"> </div> <p>Zur Speicherung Ihrer Angaben aktivieren Sie hier die Schaltfläche <i>Ja</i>.</p>

Installationsanleitung

Die Installation und Konfiguration von HiPath TAPI 120

Neustart des PC

Nach Verlassen des Konfigurations kann es zum Abschluß der Installation notwendig sein, den PC neu zu starten, damit die Einstellungen wirksam werden. Es erscheint dann folgende Meldung, die Sie mit *Ja* bestätigen:



1.4.3 Manuelle Aktivierung des Konfigurationsdialogs

So aktivieren Sie den Konfigurationsdialog manuell:

Nach der Installation von HiPath 500 wird der Konfigurationsdialog automatisch gestartet. Für spätere Änderungen der Konfigurationsdaten können Sie den Dialog folgendermaßen aktivieren:

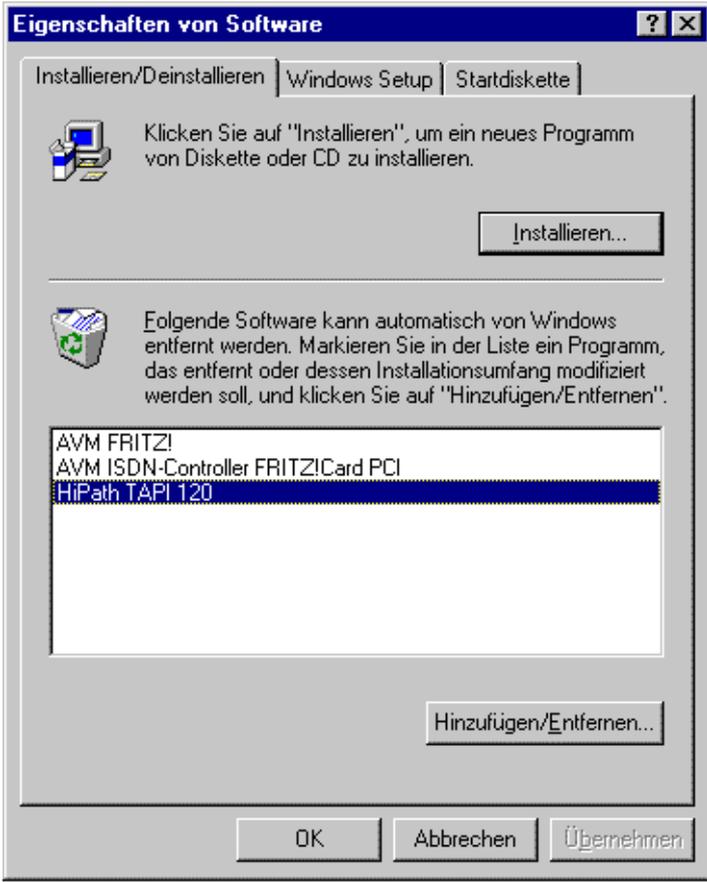
Schritt	Vorgehen
1	<p>Starten Sie <i>Start - Einstellungen - Systemsteuerung - Telefonie</i>. Aktivieren Sie im Register <i>Telefonietreiber</i> den Eintrag <i>HiPath TAPI 120/170 TAPI 2.2 SP</i>:</p>  <p>The screenshot shows a window titled 'Wählparameter' with two tabs: 'Standorte' and 'Telefonietreiber'. The 'Telefonietreiber' tab is active. It contains a list of installed telephony drivers. The list includes 'Dienstanbieter für Universal-Modem', 'HiPath TAPI 120/170 TAPI 2.2 SP' (which is highlighted in blue), and 'NDISWAN TAPI-Dienstanbieter'. Below the list are three buttons: 'Hinzufügen...', 'Entfernen', and 'Konfigurieren...'. At the bottom of the window are 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen' buttons.</p>
2	Aktivieren Sie die Schaltfläche <i>Konfigurieren</i> . Der Konfigurationsdialog erscheint.

Installationsanleitung

Die Installation und Konfiguration von HiPath TAPI 120

1.4.4 Deinstallation von HiPath TAPI 120

So deinstallieren Sie HiPath TAPI 120

Schritt	Vorgehen
1	<p>Starten Sie <i>Start - Einstellungen - Systemsteuerung - Software</i>. Aktivieren Sie den Eintrag <i>HiPath TAPI 120</i>:</p> 
2	<p>Aktivieren Sie die Schaltfläche <i>Hinzufügen/Entfernen</i> und folgen Sie den Anweisungen.</p>

Stichwörter

A

Allgemeines 1-1

Applikation 1-1

D

Deinstallation 1-10

I

Installation 1-4

Installationsanleitung 1-1

K

Konfiguration 1-6

Konfigurationsdialog 1-9

L

Leistungsmerkmale 1-1

S

Systemvoraussetzungen 1-2

T

TAPI-Update 1-3

W

Wahlhilfe 1-1

Windows 95 1-3

Stichwörter